



KVALITETSINDEX HVB/FAMILJEHEM

Klient

Änglagårdens Omsorg AB

Rapport 2022-05-03



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 065116040 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

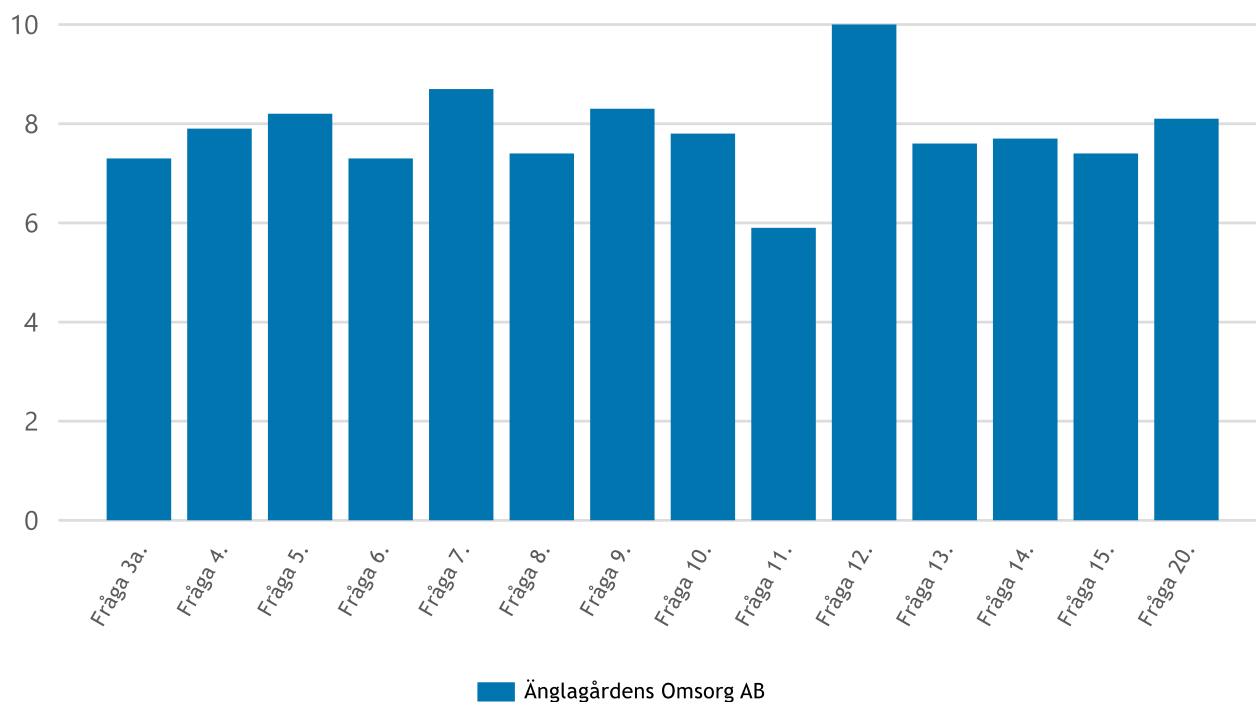
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Kvalitetsindex

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2021-05-03 - 2022-05-02

Antal intervjuer:

10

Medelbetygen för samtliga frågor (av 14 möjliga):

7,8

Antal bortfall:

0

Fråga 3a. Information om verksamheten	7,3
Fråga 4. Mottagande och introduktion	7,9
Fråga 5. Verksamhetens bemötande	8,2
Fråga 6. Genomförande av plan	7,3
Fråga 7. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,7
Fråga 8. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	7,4
Fråga 9. Social kontroll	8,3
Fråga 10. Arbete och studier	7,8
Fråga 11. Fritidsaktiviteter	5,9
Fråga 12. Nätverksarbete	10,0
Fråga 13. Uppföljning och rapportering	7,6
Fråga 14. Utslussning	7,7
Fråga 15. Placeringens lämplighet	7,4
Fråga 20. Helhetsbedömning	8,1

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i april 2021.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag hade inget att välja på. Inget betyg.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Fick kännedom av min handläggare.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har bott här en gång förut, behövde känna trygghet och blev erbjuden att bo i en barack här. Jag kände mig väl mottagen.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De är trevliga, men det är svårt att kommunicera ibland med de som inte pratar riktig svenska, man blir stressad då.

Betyg
5

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har ej sett planen på länge, men det brukar bara stå att jag vill behålla min drogfrihet. Inget betyg.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag trivs i min lägenhet, men maten är inte alls bra, så jag köper egen. Det är problem med medicineringen och de har ingen respekt när det gäller corona och smittorisken. Inget betyg.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt upprätta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag får inte riktigt den motivation jag behöver. Även om de hjälpt mig och räddat mitt liv, så vill jag ha ett eget ansvar. Jag bryter ihop ibland när jag inte får svar på mina frågor. Tony på Änglagården stöttar mig bra i alla fall. Inget betyg.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De tar urinprover och sköter medicineringen. Annars är det inte aktuellt med någon kontroll. Inget betyg.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag orkar inte så mycket, så det är inte aktuellt med någon sysselsättning. Jag har en hund hos mig några dagar i veckan.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi gör inga aktiviteter tillsammans, utan jag får styra mycket själv. Inget betyg.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Änglagården har ingen kontakt med anhöriga, men de stöttar mig i min relation till min mamma. Inget betyg.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har inte någon egentlig kontakt med socialtjänsten, jag vet inte vem som har placerat mig här. De säger att de ska komma och hälsa på, men gör aldrig det. Det finns i alla fall en psykolog som stöttar mig. Inget betyg.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag vet inte när det är dags för utsluss. Jag tror att de vill att jag ska vara kvar här.

Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag bor i egen lägenhet och är fast i den. Placeringen passar på sikt, men jag får aldrig bli självständig. Inget betyg.

Betyg
-

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Tveksam, alla är inte så professionella som jobbar här.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Ber man om hjälp eller stöd, så får man det.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

En svag sida är att jag inte känner något sammanhang. De har inte tid och det känns isolerat, jag har inget socialt liv. Jag önskar att man hade en kontaktperson som man trivdes med.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Jag saknar social träning, att man gör något tillsammans, som att gå ut och äta.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De är bra, jag får stöd och de litar på mig.

Betyg
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i oktober 2021.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag ville själv till ett behandlingshem, men fick ej direkt någon information.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom via en kontakt från kommunen.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet var bra.

Betyg
7

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Deras bemötande var jättebra.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra, men jag vet inte exakt vad min plan är.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är bra.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag vet inte hur de jobbar med att sätta gränser. Jag har inte haft med det att göra, det är inte aktuellt.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har ingen speciell sysselsättning. Jag har en del fysiska skador och så. Inget betyg.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns inte så mycket att göra här på fritiden.

Betyg
5

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Änglagården har kontakt med min handläggare på kommunen och LARO-mottagningen. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi har haft ett möte, när min handläggare var här och hälsade på. Jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning. Jag ska bo här på Änglagården och sedan få en lägenhet på orten, men allt sker i min egen takt. Inget betyg.

Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar bra, jag ville själv komma hit.

Betyg
8

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, med liknande förutsättningar.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Jag vet inte vad jag ska säga när det gäller deras starka sidor.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

De kunde ha lite mer aktiviteter och sysselsättning.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Det saknas inget för mig personligen.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Nej.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i december 2021.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick en del information och tog reda på lite själv också.

Betyg
10

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Genom det tidigare stället jag var på.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det kändes så bra, så jag började gråta när jag kommit dit.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick ett bra bemötande.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra, jag går i skolan och sköter mig. Änglagården pressar inte på, utan avvaktar efter vad man klarar av. Inget betyg.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är bra.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet är bra. Det är inget tvång, utan de ser om man är redo för olika saker. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De är hårda och har ordning på saker och ting. Jag bor i träningslägenhet nu, så det är svårt att betygsätta kontrollen. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag går i skola nu och de hjälper till med skjuts, busskort och att ta sig dit man ska. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Eftersom det varit corona, så har det varit lite avvaktande, men annars fungerar det bra med fritidsaktiviteter. Jag tränar boxning på fritiden. Kan inte betygsätta. Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Änglagården har en del kontakt med min mamma och hon är nöjd. Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar bra. Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag vill inte slussas ut nu, utan vill att det ska fungera med allt. Jag går i skola och satsar på träning. Inget betyg. Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar jättebra. Det finns inget annat ställe jag vill komma till nu, samtidigt som jag saknar mina vänner och familjen. Betyg 10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Starka sidor är kosten, det är bra mat här och att de har koll på medicineringen och humöret.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Jag vill ha mer fokus på skola och träning. Tycker inte om att sitta hemma och jag skulle hyra in en städfirma om det gick.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Helhetsbedömningen är bra, men corona har begränsat mycket och jag behöver röra mig mer. Kan inte betygsätta. Betyg -

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Nej.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i augusti 2021.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick ingen information. Jag blev uppsagd från min lägenhet och plötsligt skulle jag hit.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom från någon inom kommunen. Jag visste inte så mycket om Änglagården, men fick viss information under bilfärden hit och sedan blev jag mer informerad när jag kommit fram. Inget betyg.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick information när jag kom fram hit, men allt skedde så plötsligt. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag kan ej klaga på deras bemötande, men allt var så överraskande och jag var inte beredd på att komma hit.

Betyg
6

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet med planen går väldigt långsamt.

Betyg
5

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är bra. Ibland är det lite tjatigt med maten, men annars är det inget jag kan klaga på. Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt upprätta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag vet inte riktigt vad jag ska svara. De frågar hur jag mår och så, men de har inte jobbat så mycket med motivationen. De säger åt mig att gå ut ur mitt rum ibland i alla fall. Betyg
5

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har varit tydliga och markerat. Jag får genomföra urinprover och blåskontroller. Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns sysselsättning, men jag är lite anti mot det där. Jag är inte anställd och får ingen ersättning för det man ska göra. För de som gillar att arbeta är det säkert bra, men inte för mig. Inget betyg. Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns inte mycket fritidsaktiviteter. Vi har spel, bollar och datorer bland annat, men jag är inte så intresserad. Jag har en egen dator. Kan inte betygsätta. Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Första dagen hade de kontakt med min syster, men annars har de inte haft något nätverksarbete. Inget betyg. Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är flera inblandade och det har varit uppföljningar, men långt mellan gångerna. Det sker väldigt långsamt. Betyg
5

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning. Vi ska ha ett skypemöte först, innan jag vet hur det blir. Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte så privat här, fast man har ett eget rum. Personalen kan komma in med nyckel och så. Betyg
5

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, de gör så gott de kan.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Starka sidor är omsorgen och att de är kontaktbara. Om man mår dåligt , finns det alltid någon att prata med.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Ibland tycker jag att det är lite fjäskande mot de som varit här i många år.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Jag saknar ingen kompetens. De har psykolog, sjuksyster och kan ta in läkare om det behövs.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i februari 2019.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Informationen var helt okej.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom via kommunen och googlade lite själv också.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet var helt okej.

Betyg
7

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet har verkligen varit trevligt.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerar bra, det är inga problem.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden fungerar hur bra som helst.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg
6

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen fungerar bra. De tar urinprover och det har aldrig varit några problem.

Betyg
7

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag brukar gå ihop med vaktmästaren fyra dagar i veckan.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns ett motionsspår här och jag går där nästan varje dag.

Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har ingen kontakt med mina anhöriga för tillfället, utan jag tar själv kontakt i så fall.
Inget betyg.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi har möten en gång i månaden och det fungerar bra, det är inga problem.

Betyg
8

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag ska vara här till sista mars och det har inte tagits beslut om utsluss än.

Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Jag kan inte uttala mig om det, då jag inte vet vad andra behöver.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Det är svårt att förklara vilka som är deras starka sidor.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag kommer ej på några svaga sidor för tillfället.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Det är inget som saknas hos verksamheten.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i december 2021.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det blev en ganska akut placering. Jag hade velat ha lite mer information av min handläggare.

Betyg
5

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom genom handläggaren.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet var bra. Jag fick tydlig information och personalen var lugn.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet har varit mycket bra.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra. Vi följer planen som finns för mig.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är bra. Jag har inget att klaga på.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De motiverar mig bra.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De är tydliga med vad som gäller och talar om vad som händer om man missköter sig.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns ingen sysselsättning alls, så det skulle man kunna förbättra lite.

Betyg
5

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har möjlighet att åka på permissioner och göra saker, men det finns inte så mycket aktiviteter på plats.

Betyg
5

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har ingen kontakt med mitt nätverk, men det skulle vara bra om det fanns. Jag skulle kunna bli erbjuden att involvera min mamma i vården, då nätverket är otroligt viktigt. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar jättebra, det har inte varit några problem.

Betyg
8

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi pratar om utsluss och jag ska börja få växelvis vård snart. Planeringen fungerar bra.

Betyg
7

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Änglagården och stödboendet är bra, men det är bara killar här, så jag tycker inte riktigt att jag passar in. De flesta är också mer i missbruk än vad jag är.

Betyg
3

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, absolut!

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Starka sidor är att de följer upp det de ska, har bra koll och information. Själva upplägget är bra.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Det är lite svårt med kommunikationen personalen emellan, vid överlämningar. Det gäller mellan dag- och nattpersonal.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

De har den kompetens som behövs och det är inget jag saknar.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i augusti 2021.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det blev lite akut, då jag fick åka hit direkt. Jag fick så bra information jag kunde och på plats fick jag all information jag behövde. Inget betyg.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom genom min socialsekreterare.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet var grymt. De mötte mig på plats.

Betyg
7

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet har varit bra, men det har inte varit lika bra från all personal.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra. De håller mig nykter och kämpar för mig.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är jättebra.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbete har behövts och Änglagården har gjort sitt bästa. Jag är en svår person, som har problem med att lita på människor. Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Kontrollen är bra, men man känner sig ändå inte fånglad. De förstår att man behöver sin frihet också. Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har fått hjälp och är inskriven på arbetsförmedlingen nu. Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

För mig som tjej har det inte funnits så mycket aktiviteter. Jag hade önskat mer att göra. Betyg
4

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har ingen kontakt med nätverket, utan det sköter jag själv. Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljningen fungerar bra. Vi har möten varje vecka med socialtjänsten. Betyg
7

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har precis börjat med utslussning, vilket jag tycker är oroväckande. Jag vill vara kvar här tills jag kan flytta från staden jag bott i tidigare. Verksamheten hjälper mig till tåget och ser till att jag kommer iväg och så. Betyg
6

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen har varit jättebra för mig.

Betyg
9

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Deras starkaste sida är att de kan möta en individ och anpassa efter vad denne behöver.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

De har lite för lite tid ibland, speciellt på kvällar och helger. Det är då för få som jobbar.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Vissa i personalen kanske skulle behöva mer kompetens, men jag saknar inget hos de som styr.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Verksamheten är mycket bra och bryr sig med hjärtat.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i november 2021.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick bra information genom skypemöte och personal på SIS-hemmet.

Betyg
6

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom via behandlingssekreteraren på SIS-hemmet.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var kanon, jag blev mottagen väldigt bra. Jag fick rätt mycket information på en gång, men det löste sig.

Betyg
7

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick ett bra bemötande.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar rätt bra. Jag får dock vara på rätt mycket själv och uppmärksamma dem på det som finns i planen.

Betyg
4

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är helt okej.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt upprätta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar rätt bra.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De är rätt noga med kontrollen och tar urinprover minst en gång i veckan.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns säkert någon sysselsättning, men jag har inte tagit reda på det och kan därför inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter är okej. Jag har ett handikapp och är lite begränsad, men det fungerar bra med träning och så.

Betyg
7

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har ej någon kontakt med mina anhöriga, bara med socialtjänsten. Jag får själv ta kontakter, men de hjälper till i kontakten med myndigheter, sjukvård och så.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Rapporteringen är okej.

Betyg
5

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det blir utslussning lite längre fram.

Betyg

-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

6

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Starka sidor är motivation och kontroll.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag hade önskat lite mer behandlingsprogram.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Det skulle eventuellt kunna finnas en sjukgymnast. De kanske har det, det ligger på mig att ta reda på det också.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

7

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i oktober 2021.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag vet inte om jag fick någon information, jag åkte bara hit.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom genom det tidigare stället jag varit på.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet var helt perfekt, det blir vad man själv gör det till.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var inga problem med bemötandet av personalen.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag tror inte att det har varit några problem i arbetet kring planen.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De ser till att jag får min medicin varje morgon, jag hade ej överlevt annars. Jag har en egen friggebod som jag bor i och omvårdnaden är helt okej.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De behöver inte motivera mig. Jag har ju ingen annanstans att bo annars. Inget betyg. Betyg -

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inga problem med kontrollen, jag tar inga droger. De tar urinprover en gång i veckan och jag är negativ varje gång. Betyg 8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag är förtidspensionerad, så det är ej aktuellt med något arbete, men det är tråkigt, för det finns inget att göra här. Betyg -

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns bastu och träning på gym, men jag har aldrig varit där. Det behövs mer att göra. Betyg 2

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag sköter alla kontakter själv. Det som är tråkigt är att man inte får ta emot tjejböser. Kan inte betygsätta. Betyg -

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har så gott som inget alls med socialtjänsten att göra. Jag vet inget om uppföljningen. Inget betyg. Betyg -

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utsluss. Jag blir kvar här tills jag får ett eget boende. Betyg -

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är en bra matchning, även fast det inte finns något att göra. Det som inte är bra är att man inte får ta hit någon tjej. Inget betyg. Betyg
-

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, om det är någon som behöver det jag behöver.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Deras starka sida är att det är lugnt här, inget bråk eller så.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

En svag sida är att det inte finns något att göra.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

De flesta som är här har ingen utbildning, men jag bryr mig inte så mycket.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har inga problem alls med verksamheten. Betyg
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i januari 2022.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick ingen information innan.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom av min terapeut.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet var bra, men jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet har varit riktigt bra. De förstår mina problem och hjälper mig med försäkringskassan och sådant.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De jobbar på bra med planen.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar riktigt bra och det är bra mat.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag tar kontakt med min pappa ibland och personalen har hjälpt mig med motivationen också. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Kontrollen är bra. De tar urinprover och man får blåsa. Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med någon sysselsättning. Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Man har tillgång till gym, bastu och bassäng och jag brukar promenera mycket i skogen. Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har ingen kontakt med mina anhöriga. Jag brukar ringa min pappa och Änglagården hjälper till med det. Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljningen och rapporteringen fungerar bra. Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag ska hem snart och Änglagården gör ett bra jobb med att förbereda mig för det. Betyg
10

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar bra, till 100 %. Betyg
10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Deras starkaste sida är medmänsklighet, att de kan prata med alla.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

De har något för alla.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det här är ett bra ställe för mig. De pratar mycket med mig, ser mig och frågar om det är bra med mig.

Betyg
10

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.