



KVALITETSINDEX HVB/FAMILJEHEM

Änglagårdens Omsorg AB

Rapport 2024-06-11



Östernäsvägen 1, Ljusdal • 065116040 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

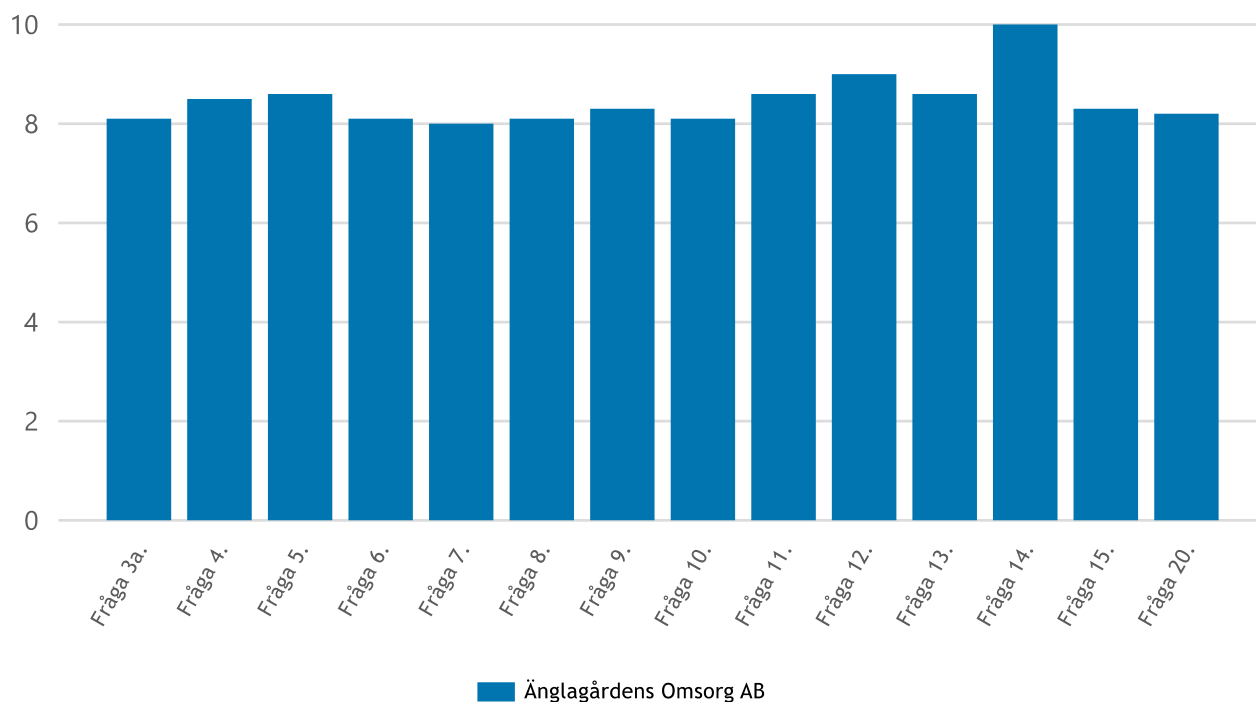
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Kvalitetsindex

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2023-06-11 - 2024-06-10

Antal intervjuer:

10

Medelbetygen för samtliga frågor (av 14 möjliga):

8,5

Antal bortfall:

0

Fråga 3a.	Information om verksamheten	8,1
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	8,5
Fråga 5.	Verksamhetens bemötande	8,6
Fråga 6.	Genomförande av plan	8,1
Fråga 7.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,0
Fråga 8.	Verksamhetens arbete med att motivera klienten	8,1
Fråga 9.	Social kontroll	8,3
Fråga 10.	Arbete och studier	8,1
Fråga 11.	Fritidsaktiviteter	8,6
Fråga 12.	Nätverksarbete	9,0
Fråga 13.	Uppföljning och rapportering	8,6
Fråga 14.	Utslussning	10,0
Fråga 15.	Placeringens lämplighet	8,3
Fråga 20.	Helhetsbedömning	8,2

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja. Placeringen är pågående.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Informationen var utmärkt. Jag var på studiebesök innan och fick då bra information. Allt överensstämde med min upplevelse.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom min handläggare på socialtjänsten.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var utmärkt.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet från personalens sida och till mig är superbra.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerar utmärkt. Jag får hjälp med det jag behöver.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är utmärkta och de dagliga rutinerna är utmärkta.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar utmärkt.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är utmärkt. De tar urinprover och sätter gränser för vad jag får göra och inte får göra, vilket jag behöver.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning. Personalen pushar även om det är frivilligt. Det går att städa, klippa gräs och annat.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter. Det finns ett stort gym, tennis- och basketplan, samt att det går att fiska om man vill det. Vi har massor med aktiviteter om vi bara vill.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet är toppen. Personalen har hjälpt- och stöttat mig i att återuppta kontakten med mina anhöriga. Det jag inte haft på många år. Det känns jättebra.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar utmärkt. Verksamheten skriver månadsrapporteringar och vi har uppföljningsmöten där vi går igenom vad som är gjort och hur det kommer att se ut framåt. Det som inte är bra är att socialtjänsten har lovat lite för mycket.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det har gjorts en planering för utslussning, så det är på gång. Jag ger tio till verksamheten, medan jag ger socialtjänsten ett lägre betyg. Betyg
10

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar mig utmärkt. Betyg
10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja. Det skulle jag verkligen göra och jag har gjort det också.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är att de motiverar till att söka olika saker utifrån behov, samtalen, att de ser till individen utifrån deras egna förutsättningar och att man får göra olika saker efter egen vilja.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Nej.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten är jättebra på alla sätt och vis. Betyg
10

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja. Placeringen är pågående.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Informationen var utmärkt.

Betyg
10

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom min socialsekreterare och genom en annan person som tidigare varit placerad tidigare.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var bra. Verksamheten kom och hämtade mig.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet är förvånansvärt bra.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerar bra. Vi har många möten och de har öga för att se när man mår dåligt och de söker upp en hela tiden, vilket är positivt.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är utmärkta.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar utmärkt. De ställer upp och pushar på oss.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är klockren. De tar urinprov varje vecka och de har kontroll på avvikelser och droginförsel med mera.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning. De som vill kan få arbeta och får då extra fickpengar. Det kan vara att städa, tvätta och hålla ordning i de allmänna utrymmena.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter. Vi åker iväg på affärer, spelar biljard och badar i pool med mera.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbete är inte aktuellt för jag har själv kontakt med mina anhöriga.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar utmärkt. Vi har uppföljning med socialtjänsten och alla hjälper mig på bästa sätt.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning i dagsläget, utan det blir nog till hösten.

Betyg

-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar mig perfekt.

Betyg

10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja. Det skulle jag absolut göra. Detta är det bästa stödboendet jag har varit på.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är att de är uppmärksamma, har öga för om man mår dåligt och att de har kontroll på om folk tar in droger på boendet.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Verksamhetens svaga sidor är att de kan vara lite för snälla mot vissa individer och ger dem lite för många chanser när de tagit flera återfall.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Nej.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har inget att klaga på.

Betyg

10

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja. Placeringen är pågående.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Informationen var bra. Det fanns mycket information på hemsidan.

Betyg
7

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom min socialsekreterare.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag var inte så motiverad första gången jag kom till verksamheten, men andra gången så fick jag en bra känsla.

Betyg
7

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet från personalen och till mig är bra och det funkar för det mesta.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerar ganska bra. Jag har regelbundna uppföljningar med socialtjänsten och jag har bra kontroll på min behandling och delmål.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är bra, men maten har kunnat vara lite bättre.

Betyg
6

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar ganska bra.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är bra. De tar regelbundna urinprover. Ibland kan personalen vara lite för snälla på de som tagit återfall flera gånger.

Betyg
7

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning. Personalen försöker att motivera oss till att komma igång och göra saker.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter. Det finns mycket att göra, bland annat spela spel och spela tennis, men inga gemensamma aktiviteter och det hade jag gärna sett mera av.

Betyg
6

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbete är inget som jag vill att de ska ha.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar bra. Vi har regelbundna uppföljningsmöten genom skype där vi går igenom allt som varit och det som vi ska arbeta med framåt.

Betyg
7

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag är i utslussfas nu och det är skönt att ha sitt eget, men jag kan inte betygsätta då det är så nytt. Betyg -

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar ganska bra. Det är mycket fokus på att få in bra rutiner. Betyg 7

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja. Det skulle jag göra.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är att få in rutiner.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Verksamhetens svaga sidor är att de ger personerna många chanser och att det kan skada andra boende när de kommer in på boendet påverkade.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

De känns kompetenta.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg 7

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja. Placeringen är pågående.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Informationen var bra.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom min handläggare.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var ganska bra.

Betyg
7

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Personalens bemötande gentemot mig är bra.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerar väldigt bra. Jag får psykologsamtal var fjortonde dag.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är ganska bra, inga problem.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är bra. De tar urinprov och drogtestar ibland.

Betyg
7

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning. Jag hjälper vaktmästaren och sköter om djuren varje dag.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter. Vi åker till simhallen, bowlar och fiskar med mera.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har kontakt med min kontaktperson, men det är inte aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten skickar månadsrapporter till min handläggare.

Betyg
8

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning.

Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar mig bra.

Betyg
8

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja. Det skulle jag göra.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är att de följer rutiner och regler.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Nej.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja. Placeringen är pågående.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Informationen var bra.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom min socialsekreterare.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var väldigt bra.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Personalens bemötande är jättebra.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerar inte så bra.

Betyg
4

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är inte så bra.

Betyg
4

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar ganska okej.

Betyg
5

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är bra. Personalen har mycket kontroll.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning.

Betyg
5

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter.

Betyg
7

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med nätverksarbete.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi har inte haft några uppföljningsmöten.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt i dagsläget, men det blir kanske egen lägenhet senare.

Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar mig ganska okej.

Betyg
5

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja. Det skulle jag göra.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är att de har bra mat.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Nej.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
5

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja. Placeringen är pågående.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick inte så mycket information för jag litade helt på att min handläggare kände till vad jag behövde. Inget betyg.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom min handläggare.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var ganska bra. Jag fick det jag behövde, lugn och ro, så jag fick landa.

Betyg
7

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet är ganska bra.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerar ganska bra.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är ganska bra.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar ganska bra.

Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är ganska bra. Personalen gränssätter mig på ett bra sätt.

Betyg
7

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med sysselsättning.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter. För min del är det träning som gäller.

Betyg
7

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har precis börjat få kontakt igen med mina anhöriga, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar ganska bra.

Betyg
7

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning.

Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar ganska bra.

Betyg
7

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja. Det skulle jag göra, men det handlar om vad man vill få ut av behandlingen också.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är det individuella valet, att inte ha någon press på sig.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Nej.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag ger över medel. Betyg sju är bra för mig.

Betyg
7

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja. Placeringen är pågående.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick höra att det var ett bra ställe, så informationen var okej.

Betyg
6

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom ett annat boende.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var bra.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet är ganska bra.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerar ganska bra.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är väldigt bra. De ser alltid till att man har något att göra.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är okej.

Betyg
6

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning om man vill.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter. Jag tycker om att träna.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har inte så mycket kontakt med mina anhöriga, så det är svårt att betygsätta.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering är bra.

Betyg
8

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning.

Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar utmärkt. Man får god tid att utvecklas.

Betyg
10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja. Det skulle jag absolut göra, men det är ju väldigt individuellt.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är att de vill väl, har bra mat och tvingar ingen att delta eller göra något mot sin vilja.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Nej. Jag saknar inget.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har bott här länge och det är det bästa stället jag varit på.

Betyg
7

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja. Placeringen är pågående.

2. Insatsen avser ?

Vuxen

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Informationen var utmärkt.

Betyg
10

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom godeman.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet och introduktionen kan inte ha varit bättre.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet är gott.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Personalen är duktiga på att arbeta.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är underbar mat.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar jättebra.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är jättebra.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning och jag vill både arbeta och studera.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter. Bland annat att spela spel.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Personalen har kontakt med mina anhöriga.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar jättebra.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning.

Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar mig alldeles utmärkt.

Betyg
10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja. Det skulle jag göra.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är god mat, att grilla och att det går bra för alla.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Nej.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja. Placeringen är pågående.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Informationen var bra.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom min handläggare.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var ganska bra.

Betyg
7

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet är bra.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerar okej.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är okej.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är bra.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning. Det finns alltid något att göra om man bara vill.

Betyg
6

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter.

Betyg
7

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har till viss del kontakt med mina anhöriga.

Betyg
7

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar okej.

Betyg
7

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning.

Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringens matchning är lite blandat för mig.

Betyg
6

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja. Det skulle jag göra.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är maten och personalen.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Jag vet inte om det saknas något.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja. Placeringen är pågående.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Informationen jag fick gjorde mig positivt överraskad.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom min socialsekreterare.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagande och introduktion var utmärkt.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet var utmärkt.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet kring planen fungerar utmärkt. Det är ett utmärkt schema och var passande för mig.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är utmärkta. De har väldigt god mat.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är perfekt.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med sysselsättning för min del.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter. Bland annat träning, men det är frivilligt.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag sköter själv mina kontakter med anhöriga, men boendet hjälper till om jag ber om det. Jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi har samtal en gång per vecka och jag får då frågor innan som jag ska besvara. Det passar mig jättebra att få lite tid att fundera på frågorna.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Utslussningen som pågår nu är utmärkt. Jag ska flytta hem och jag får den hjälp jag behöver.

Betyg
10

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar alldeles utmärkt, så jag skulle ge matchningen 10+.

Betyg
10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja. Det skulle jag absolut göra.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är bra bemötande, att man får arbeta med sig själv utan irritationsmoment, att det är god stämning och harmoniskt. Det geografiska området och att de ordnar det som man önskar.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor hos verksamheten.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Nej.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag trivs utmärkt på boendet och jag har fått ut allt, samt fått en god harmoni i vardagen.

Betyg
10

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga kommentarer.