



KVALITETSINDEX HVB/FAMILJEHEM

Klient

Änglagårdens Omsorg AB

Rapport 2019-07-02



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 0651-16040 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla ågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

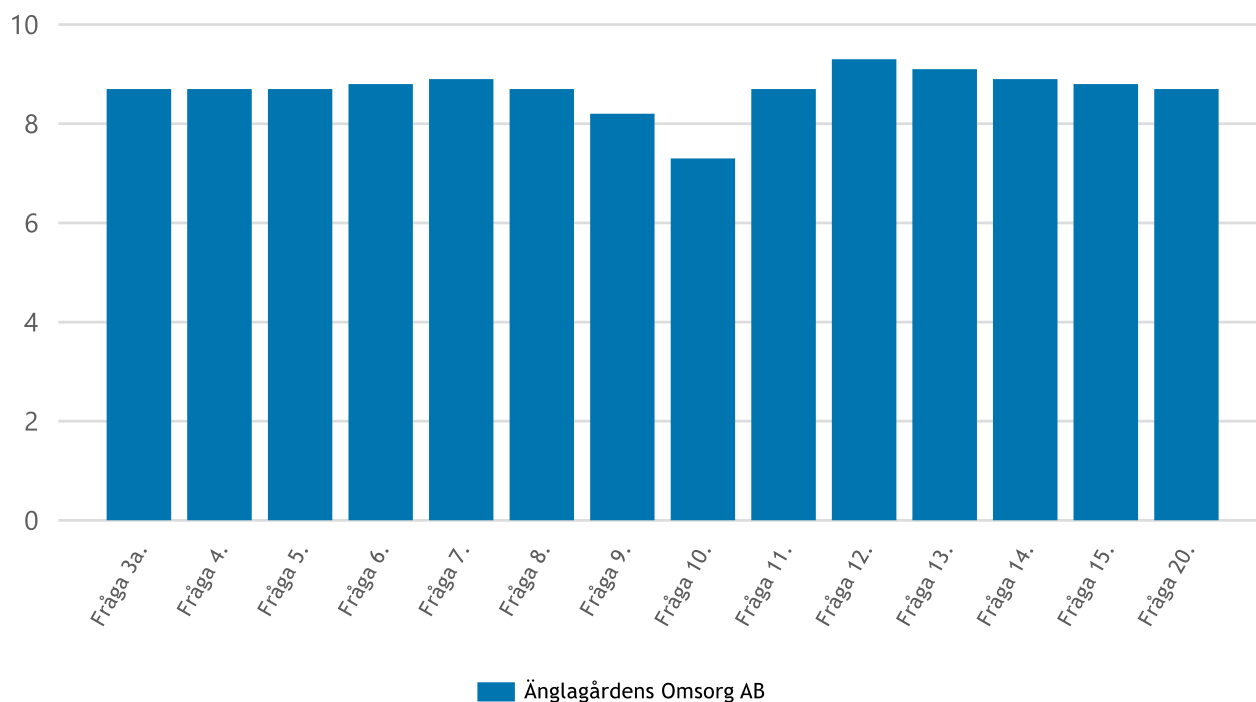
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Kvalitetsindex

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2018-07-02 - 2019-07-01

Antal intervjuer:

15

Medelbetygen för samtliga frågor (av 14 möjliga):

8,7

Antal bortfall:

0

Fråga 3a.	Information om verksamheten	8,7
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	8,7
Fråga 5.	Verksamhetens bemötande	8,7
Fråga 6.	Genomförande av plan	8,8
Fråga 7.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,9
Fråga 8.	Verksamhetens arbete med att motivera klienten	8,7
Fråga 9.	Social kontroll	8,2
Fråga 10.	Arbete och studier	7,3
Fråga 11.	Fritidsaktiviteter	8,7
Fråga 12.	Nätverksarbete	9,3
Fråga 13.	Uppföljning och rapportering	9,1
Fråga 14.	Utslussning	8,9
Fråga 15.	Placeringens lämplighet	8,8
Fråga 20.	Helhetsbedömning	8,7

Kommentar om intervjun:

Den placerade personen har själv fyllt i svaren och skickat in dem via post.

1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?

Nej. Placeringen är avslutad.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom min kommun.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja. Det skulle jag göra.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Verksamhetens starka sidor är bra miljö, bra och kunnig personal.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Inget som jag kan komma på just nu.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Jag saknade inget hos verksamheten.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentarer.

Betyg
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Jag har inget att tillägga till verksamheten.

Kommentar om intervjun:

Den placerade personen har själv svarat på frågorna och skickat in dem via post.

1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?

Ja. Placeringen är pågående.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom om verksamheten genom min handläggare på kommunen.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
6

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja. Det skulle jag göra.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Kunnig personal, bra mat och bra miljö.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag vet inte om några svaga sidor.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Jag har inget förslag.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Jag har inget mera att tillägga just nu.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i april 2019.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag hittade verksamheten på nätet och där stod väldigt mycket information som jag skrev ut.
Jag förstod all information och blev intresserad.

Betyg
10

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom tillsammans med behandlingsassistenten och fastnade för Änglagården.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet gick smidigt och bra till. Jag fick ännu mer information när jag kom hit.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet var jättebra. De var så tillmötesgående och man kände sig välkommen.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inga problem, utan arbetet flyter på. Det är inga konstigheter, utan är det något jag undrar över så pratar jag med kontaktpersonen.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tillsammans med kontaktpersonen gjort ett individuellt veckoschema. Kost och logi är bra, det är fina rum, mysig byggnad och en stor altan så att man kan sitta ute. Verksamheten har djur också. Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet är jättebra. Min kontaktperson säger att de märker att jag vet vad jag vill och jag stormtrivs. De stöttar och hjälper mig på vägen. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har bra regler här, det får ej förekomma något missbruk alls. Det måste finnas gränser för att verksamheten ska fungera och jag tycker att gränserna är rimliga. Om någon tar in något, har de extra koll på den personen. Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Möjlighet till sysselsättning finns om jag skulle vilja ha det. Jag brukar dock sköta toaletterna, så att det blir rent och snyggt. Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag gör en del fisketurer, man kan snickra och måla. Möjlighet till aktiviteter finns, bara man vill. Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har själv sagt att jag vill få ordning på mitt liv innan jag återupptar kontakten med de anhöriga. Jag har viss kontakt med mamma och en syster. Inget betyg. Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Rapporteringen fungerar jättebra. Vi tar upp vissa saker och diskuterar. Det fungerar så bra med min kontaktperson. Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag ska på ett LSS-boende efter det här och planeringen fungerar bra.

Betyg
10

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar mig bra, det är det bästa stället för mig på länge. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, lätt!

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Deras starkaste sida är helheten, allt flyter ihop.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Jag vet vad de jobbar med och vad de gör och de är duktiga. Jag skulle ha reagerat annars.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i mars 2019.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick ingen information. Jag fick välja mellan att vara hemma eller att komma hit.

Betyg

-

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom via Botkyrka kommun.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet var perfekt!

Betyg

10

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet från personalen var bra. De var snälla mot mig och det är de fortfarande.

Betyg

10

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra. De har bland annat hjälpt mig att minska i vikt.

Betyg

10

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är bra. Jag har fått äta regelbundet och det är bra mat. Jag har gått ner 30 kilo och kan nu gå med rullator.

Betyg

10

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra. De ger mig mat och medicin i tid och de har hjälpt mig mer än jag trodde från början. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Kontrollen är bra och jag har inget emot den. Jag bröt benet tidigare och de följde då med mig när jag skulle på röntgen. Jag dricker inte, utan tar bara mediciner. Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag är pensionär och kan knappt gå, så det är inte aktuellt med arbete eller studier. Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har inga aktiviteter, utan får hjälp av två personer när jag ska förflytta mig, men jag är nöjd som det är. Inget betyg. Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mina anhöriga kommer och hälsar på varje vecka, min fru och mina barn. Änglagården är hjälpliga och de anhöriga får stanna hur länge de vill. Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har ingen aning om hur uppföljningen sker. Jag vet inte mycket om det. Kan inte betygsätta. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag ska vara här i tre veckor till. Det finns en bra planering för utsluss. Betyg
10

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar perfekt!

Betyg
10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, om det gäller sådana som är sjuka som jag.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Starka sidor är maten och personalen, som alltid är snälla mot mig.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag vet ej vilka som är deras svaga sidor.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

De har behandlat mig som bra, så jag mår så mycket bättre och har gått ner många kilo. Jag saknar inget.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Om verksamheten behandlar andra klienter som jag blivit behandlad, sätter jag högsta betyg.

Betyg
10

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i februari 2019.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick ingen information om verksamheten innan placering.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom via en läkare.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet och introduktionen var bra.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Personalens bemötande var jättebra.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag är inte så aktiv, utan tar det lugnt. Jag är inte så insatt i arbetet, men jag får min medicin och jag mår mycket bättre nu. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är mycket bra.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag vet inte så mycket om motivationsarbetet och kan inte betygsätta.

Betyg

-

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är bra. De är noga med tester, alkoholprover och så.

Betyg

8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har aldrig frågat efter arbete eller studier, så jag vet ej hur möjligheten ser ut.

Betyg

-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Aktiviteter står på schemat och man får följa och vara med på olika aktiviteter.

Betyg

10

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har ingen kontakt med nätverket.

Betyg

-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är svårt att svara på hur uppföljningen ser ut, det har ej varit tal om utsluss.

Betyg

-

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag får vara kvar ett tag till, så det är ej aktuellt med utslussning.

Betyg

-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen matchar bra.

Betyg

10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Starka sidor är att det är lugnt och trevligt här och med de som bor här. Det är bra med aktiviteter, samt att det finns möjlighet att prata med psykologi och att få terapi.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Ingen kommentar.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Verksamheten har det som behövs.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen är pågående sedan ett tag tillbaka.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var så länge sedan, så jag har glömt lite. Jag vet att jag fick några papper. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom av mina sköterskor och flera andra, som tyckte att det här var min stora chans.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet var bra.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De var ganska trevliga, även om det är många i personalen som börjar och slutar där.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra. Man blir väl bemött om man sköter sig.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Maten är hyfsad och jag bor i ett eget rum. Jag är nöjd med omvårdnaden, men boendet är lite trångt. Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra. De brukar ej vara så hårda mot mig, då de vet att jag försöker göra mitt bästa. Man har ett eget ansvar att komma i tid till morgonsamlingarna. Försover man sig får man ett litet straff. Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag är inte här för något kriminellt, så det är inte aktuellt med någon kontroll. Jag hade problem med personalen på det tidigare stället, det var därför jag hamnade här. Kan inte betygsätta. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med arbete eller studier. Jag har ett handikapp, men skulle kunna plugga och det kan finnas möjligheter till det. Kan inte betygsätta. Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi brukar bowla, köra gokart och ibland simma, så det finns lite att välja på. Jag har ett handikapp, så jag har svårt att delta men jag kan hålla de andra sällskap. Jag tar dagen mer som den kommer. Kan inte betygsätta. Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har ingen kontakt med nätverket och jag vet faktiskt inte om det kommer att bli aktuellt längre fram heller. Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag är förvånad över att öppenvården aldrig kommer hit eller tar kontakt. Jag vet inte vem som ansvarar för mig. Inget betyg. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Du får fråga personalen om utslussning. Vi har inte diskuterat det ännu. Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passade ganska bra, med tanke på mina fysiska handikapp. Jag kan vara ute och området här är fint. Kan inte betygsätta. Betyg
-

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, men det kan vara tufft att komma hit också.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Jag vet inte riktigt vilka som är deras starka sidor.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

En svag sida är uppföljningen, eftersom jag inte vet hur länge till jag ska stanna här.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

De har tillgång till sjuksköterska och läkare, men de har inga egna läkare.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg
9

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i februari 2019.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick lite information innan. Jag hade ett önskemål om att komma ut på landet.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom via ett annat ställe.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet blev bra. Jag kom väl överens med personalen och de intagna.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet har varit bra. De säger också att jag är väldigt omtyckt här.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är bra. Jag följer reglerna och har god kosthållning.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra. Jag är motiverad och det är inga bekymmer.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De är ganska hårda när det gäller kontroll. Det är "tox" varannan dag och jag får lämna urinprover.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns bra möjligheter till sysselsättning. Jag jobbar med vaktmästaren och vi har djur som jag sköter. Jag trivs bra med det jobbet.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi åker iväg ibland på ishockey, fotboll eller bio och Änglagården står för kostnaderna.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har ingen kontakt med mina anhöriga, då jag inte vill ha det för tillfället.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar bra. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är för tidigt med utslussning. Jag är i öppenvården nu, så jag har lite mer frihet.

Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar bra. Alla sköter sitt eget.

Betyg
8

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Tveksam, men det är upp till var och en. Jag kan bara säga vad jag tycker.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Deras starka sida är att de har ett bra bemötande här.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag kan ej säga vilka som är deras svaga sidor.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

De har den kompetens som behövs, det är inga problem.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i mars 2019.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick information av min socialsekreterare men gick också in och läste själv och såg att verksamheten fått lite kritik.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Beroendekliniken och socialtjänsten samarbetade och jag fick två val, att gå med på behandlingen eller vänta och fortsätta må dåligt.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet var bra. De kom och hämtade mig på avgiftningen och först fick jag bo i en liten barack men sedan flyttade jag in till byggnaden här.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De hade ett vänligt bemötande och det var inte direkt någon behandlingshems känsla där. Jag har varit på andra ställen tidigare men det har inte varit något för mig.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra. Jag skulle behöva lite mer hjälp med pappersarbete, gällande försäkringskassan och så men annars är det bra.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Maten är väldigt god och jag har ett bra boende. Först bodde jag i en liten etta och nu har jag bara ett rum. Det är ibland väldigt hög ljudnivå här, så jag skulle egentligen vilja flytta till ett annat hus. Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra. De pushar på och vill att man ska vara med och arbeta. Jag är motiverad och har fått börja arbeta som målare. Jag målar staket bland annat. Betyg
7

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De tar urinprover ungefär två gånger i veckan och jag får blåsa ibland också. Det är bra att de har koll, för att hålla stället drogfritt. Jag har inte fått så mycket hjälp med kriminalitet men eftersom jag slutat med substanser, har det blivit mindre av det. Betyg
6

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten ligger ute på landet, så det är inte så lätt med studier men jag skulle bli förvånad om de inte skulle skjutsa mig om jag ville det. Jag funderar på att börja plugga på distans här men tror att det är viktigt att tänka på sig själv och sitt mående först. Betyg
5

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi har kört gokart en gång och det är meningen att vi ska göra det varje fredag. Det finns också ett elljusspår där jag brukar ta promenader och lyssna på musik. Det finns inte så mycket aktiviteter men det duger för mig. Betyg
5

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med något nätverksarbete. Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi har inte kommit dit än. Jag har bara varit här i tre veckor, så vi har inte haft några möten och så än. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte tal om utslussning än. Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar mig bra, bättre än andra placeringar jag haft. Betyg
7

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja och det har jag gjort till en kompis.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Den starkaste sidan är arbetsgrupperna, att man kan jobba litegrann.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

En svag sida är att det finns personer här som inte borde vara här, utan borde sitta på psyket. Till exempel så duschar de inte och de stirrar ut en.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

De har den kompetens som behövs. Det fungerar utmärkt!

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i februari 2019.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Socialtjänsten sa bara att det var ett ställe som passade mig. De förklarade för mig hur det var och jag tyckte att det verkade schysst.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom via socialtjänsten.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag blev hämtad och fick ett bra intryck redan från början. De välkomnade mig på ett bra sätt.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamhetens bemötande var bra.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra. Man får ta allt i sin egen takt, efter vad man klarar själv. De går inte efter en mall.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden fungerar bra.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt upprätta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar mycket bra.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Kontrollen är bra. Det känns tydligt, så man vet vad man får och inte får göra.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjlighet till sysselsättning. Jag har kommit igång, sakta men säkert och håller nu på och målar lite.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter är bra, det finns saker att göra men jag har inte varit med så mycket.

Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljningen fungerar bra. Vi har bra kommunikation.

Betyg
8

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De vill att jag ska ta steget till utsluss men jag har sagt att jag vill ta det lugnt. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, absolut! Man trivs här.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Deras starkaste sida är att man känner att man får vara den man är.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Jag har inte varit här så länge men tror inte att det är något de saknar.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Jag trivs på verksamheten och ser fram emot att följa planen. De kan ge mig det jag behöver och finns alltid tillgängliga.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i november 2018.

2. Insatsen avser ?

Vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Egentligen fick jag ingen information alls, eftersom jag varit här förut. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom genom socialtjänsten.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet var bra, man fick en större frihet här.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Deras bemötande har varit bra.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det har inte varit några tveksamheter gällande deras arbete med planen.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc,) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden fungerar bra och det var därför jag ville tillbaka dit.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har hög motivation själv, så det är svårt att svara på hur de jobbar med motivationen. Betyg
Man får i alla fall all hjälp och stöd man behöver. Inget betyg. -

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är bra, jag har aldrig haft några problem. Man får inte åka iväg själv Betyg
på saker och så. 8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har vissa arbetsuppgifter där men jag har förtidspension, så det är inte aktuellt för mig Betyg
med någon sysselsättning. -

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Man får gymkort, man kan åka och fiska eller bada, det man vill göra. De har aktiviteter Betyg
varje vecka. 10

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med något nätverksarbete. Inget betyg. Betyg
-

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar bra. Betyg
9

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag är i utslussen nu och det fungerar över förväntan. Jag har varit på behandling förut men Betyg
aldrig fått sådan hjälp som här. De är väldigt stöttande kring allt. 10

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har varit motiverad från början och har velat hålla mig nykter och drogfri. De är väldigt stöttande för den som verkligen vill förändra sig. Betyg
10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, men man får tänka på att mycket arbete görs på eget initiativ.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Deras starkaste sida är att de backar upp och stöttar i allt. Behöver man hjälp med skjuts eller så, ställer de upp. Det är aldrig någon tvekan.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har ej sett någon svag sida.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Verksamheten har en psykolog men de har ingen drogterapeut, vad jag vet.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg
9

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inget svar.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen är pågående.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick namnet på verksamheten och gick in på nätet och läste om den.

Betyg
8

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom genom min socialhandledare.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De slängde ut mig från boendet jag hade innan, så mottagandet blev väldigt hastigt. Det var därför lite småstressigt i början, men jag fick ett par dagar att bara vara. De lät mig komma in i verksamheten lite innan de började visa mig runt på stället.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet var bra. Man känner sig välkommen på verksamheten.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet har fungerat bra, det har rullat på och man har genomfört det som planerats. De kanske har glömt något ibland, men då har man tagit det senare.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är bra. Det finns rutiner och inlagda tider för morgonmöten och så. Jag har ett eget ansvar, men verksamheten hjälper till genom att knacka på dörren och så. Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De säger inte bara: "kom igen nu", utan de har pratat om vad som skulle fungera för mig för att jag ska känna mig motiverad. De kollar upp vad man har för intressen, vilket ger motivation till att komma igång på dagarna. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det händer att det kan uppstå saker, men de har bra koll och tar det allvarligt när det gäller droger. När verksamheten upptäcker något, får alla testas. Vi har också stormöten med alla klienter, då de går igenom vad som hänt och där de varnar oss för att det finns droger på stället till exempel. Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till sysselsättning, men inte just för mig, eftersom jag ska flytta vidare. Kan inte betygsätta. Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Möjlighet till aktiviteter finns, om man har ett intresse. De kollar upp om det man vill göra finns på plats, vad det kostar och om det är möjligt. Sedan beror det på om man har skött sig eller inte. Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Nätverksarbetet fungerar bra. Jag åker ofta till mina anhöriga och verksamheten fixar så att jag kan åka, hjälper till i kontakten med föräldrarna och så. Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Allting rullar på och jag får reda på om det är något. Om jag själv inte får tag på socialtjänsten, hjälper verksamheten mig med det.

Betyg
9

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag bor nu i utslusslägenhet och det har gått väldigt smidigt.

Betyg
8

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar bra. Jag gillar själv att försöka ta hand om mig.

Betyg
8

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, om man är villig att ta emot hjälpen.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Man är mer frigående här, jämfört med andra boenden. Man har daglig kontakt med personalen och de andra som bor här, så man känner sig aldrig riktigt ensam.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag kommer ej på några svaga sidor just nu.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Jag kommer ej på något som saknas, utan jag har fått det jag behöver. I början behövde jag hjälp med mycket, men nu gäller det bara det ekonomiska.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen är pågående.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det var jag som valde placeringen, efter att jag valt att tacka nej till ett annat ställe. Jag ringde verksamheten och det kändes bra att åka dit.

Betyg
10

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom från socialtjänsten från början.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet var jättebra. Man kände sig bekväm och inte så utpekad eller stressad. De gav mig möjlighet att landa lite först.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet har varit jättebra. Personligen tycker jag att stället är bara bra.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet har fungerat bra. Jag behöver ändå fortfarande ta tag i en del ekonomiska saker och måste sätta mig ner med min kontaktperson. Det är något som inte riktigt tagits på allvar tidigare.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har inget att peka på som är dåligt. Jag har bott på typ femton ställen och här känner jag att jag får ta det i min egen takt. Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt upprätta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De gör vad de kan för att motivera mig. Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mot mig fungerar kontrollen bra, men jag vet inte riktigt hur den ser ut, då jag själv inte tagit något återfall eller gjort några snedsteg. Betyg
7

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag vet inte hur möjligheten till sysselsättning är. Jag har precis sökt skola och ska börja studera, men det har jag ordnat helt själv. Kan inte betygsätta. Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter är jättebra. Man får gå och träna på gym. Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har en flickvän som får komma hit en gång varannan vecka och de hjälper till bra med det. Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Rapporteringen fungerar bra. Vi har bara haft ett möte med socialtjänsten, eftersom allt är ganska enkelt för min del. Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Utslussen fungerar bra. Jag har precis flyttat nu och allt är ganska nytt för mig. Jag städar, tvättar, lagar mat själv och måste passa tider, men har samtidigt lite mer frihet. Det har gått ganska snabbt för mig att försöka komma in i rutinerna. Betyg
10

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar jättebra. Betyg
10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, men det beror på om man är motiverad och vill ha en förändring eller inte.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Den starkaste sidan är att de lägger energi på klienterna som bor här.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag vet inte vilka som är deras svagaste sidor.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Jag har fått ut det jag kände att jag behövde och håller nu också på med aggressionskontroll.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg
10

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen är pågående.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har varit här en gång tidigare och visste hur det såg ut här. Jag behövde därför ingen information.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom genom socialtjänsten.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet var bra. Man får alltid tid att landa och lära sig rutinerna.

Betyg
7

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet av personalen var bra.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra. Jag går i återfallsprevention, träffar psykolog och har haft lite behandlingssamtal och så.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Boendet trivs jag med. Jag har ett fint rum och vi hjälps åt att städa på avdelningen. Man får ganska lite mat, så man skulle kunna få mer och även mer hälsosam mat, särskilt om man tränar. Betyg 7

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt upprätta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra. Jag har genomfört det jag skulle göra. Kan inte betygsätta. Betyg -

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi har urinprover flera dagar i veckan och vid misstanke får vi blåsa. Kan inte betygsätta. Betyg -

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Vi har arbetsgrupper, där vi får hjälpa till med vad som behövs. Det kan vara att måla, skotta snö och ta hand om djuren till exempel. Betyg 6

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ibland åker vi iväg och gör saker och det finns lite att göra här också. Vi har biljardbord, datorer, TV och gym. Jag skulle dock vilja måla mer. Betyg 7

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag själv har inte haft så mycket kontakt med min familj och vill inte att personalen ska ha det heller. Jag pratar bara med mina anhöriga ibland på facebook eller telefon. Kan inte betygsätta. Betyg -

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har en del kontakt med LVM-hemmet via telefon, men vi har inte haft några möten. Kan inte betygsätta. Betyg -

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med utslussning.

Betyg
-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Den här behandlingen passar mig bra. Jag får göra den enskilt och behöver inte sitta i grupp. Jag kan ta en paus om jag känner att jag behöver det.

Betyg
7

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Jag gillar allting här, som hur man bor, att det inte är så mycket folk och så.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

En svag sida är i så fall maten. Man kunde få lite mer och inte bara halvfabrikat.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

De har bra kompetens, som återfallsprevention och så. Det fungerar bra.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i oktober 2018.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det blev ganska drastiskt när jag skulle placeras. Jag läste mycket på verksamhetens hemsida, som var jättebra och där stod allt, men jag kan inte betygsätta informationen.

Betyg
-

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom genom min socialhandläggare.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet var bra och personalen var suveräna.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Bemötandet var bra. Nästan all personal var suveräna.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

I mitt fall har arbetet varit klockrent! Jag kom hit för mina missbruksproblem och har fått hjälp med det.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden har varit bra, det finns inget att klaga på. Jag har varit skötsam och är här för missbruks- och drogproblem, inget annat. Kan inte betygsätta. Betyg -

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt upprätta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har haft ganska hög motivation själv, så det har inte behövts så mycket motivationsarbete. De har gett mig beröm för att jag skött mig och så. Betyg 7

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Verksamheten har regler och upplägget är som det ska vara. Alla är ju olika och man försöker, men det är en del som ändå missköter sig och bryter mot regler. Betyg 8

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns alternativ till sysselsättning. Om man vill plugga så kan man gå på folkhögskola till exempel. Själv pluggar jag på distans via nätet. Kan inte betygsätta. Betyg -

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter är bra. Vi åker iväg och hittar på saker ett par gånger i veckan, som att bowla, gå på bio, åka på stadsresor och så. Verksamheten är inte snål. Betyg 10

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

I mitt fall fungerar nätverksarbetet klockrent! Jag har en son och verksamheten har ställt upp jättemycket och skjutsat mig och så. De gör allt för att det ska bli så bra som möjligt. Betyg 10

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har tät kontakt med min socialhandledare, cirka två gånger i veckan. Vi har också uppföljningsmöten varannan månad, då verksamheten hjälper mig genom att skjutsa mig. Det går så pass bra för mig, så jag har flyttat till en utslussningslägenhet. Betyg 10

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag är i utsluss nu och det fungerar mycket bra. Jag bor i en lägenhet i stan och åker hit på förmiddagarna.

Betyg
9

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Placeringen passar mig eftersom min egna motivation är skyhög.

Betyg
10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, jag har många kompisar jag skulle kunna rekommendera stället för. Det beror lite på var man står. Om man vill förändra sig, är det här ett bra ställe.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Deras starkaste sida är att de är generösa och ställer upp mycket på det som är viktigt.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag kan ej säga någon svag sida på rak arm.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

Verksamheten har det jag behöver, som psykologkontakt och återfallsprevention. Personalen är väldigt stöttande, positiva och trevliga.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är någon aktuell placering pågående i verksamheten/familjehemmet för närvarande ?**

Ja, placeringen påbörjades i december 2018.

2. Insatsen avser ?

Vuxen.

3a. Om Du fick betygsätta den information som Du fick från familjehemmet/verksamheten, innan beslutet om att Du skulle placeras där, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag fick jättebra information och det kändes väldigt positivt!

Betyg
10

3b. Hur fick Du kännedom om familjehemmet/verksamheten?

Jag fick kännedom genom min socialassistent.

4. Om Du fick betygsätta det mottagande och introduktion som familjehemmet/verksamheten gav dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Mottagandet var perfekt! Jag har varit på en del behandlingshem och har aldrig blivit så bra mottagen tidigare.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta det bemötande Du fick som person av personalen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Personalen var trevliga. Det finns inget att klaga på.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta arbetet med att genomföra den fastställda vård- o behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra, de gör så gott de kan.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot Dig (kost, logi, dagliga rutiner, etc.) vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Omvårdnaden är bra. Jag är rullstolsburen och de bygger om så att det passar mig. Jag behöver bara säga till, så ordnar de saker. Det är också väldigt fin mat här. Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete med att motivera Dig till att följa den individuellt uppräta behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det behövs inte så mycket motivationsarbete, men det de gör fungerar bra. De har tålamod till 100%. Kan inte betygsätta. Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta hur familjehemmet/verksamheten satte gränser när det gäller destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har bra kontroll och utför det de ska. Man får blåsa och allt sker normalt, som på alla hem. Kan inte betygsätta. Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheterna till arbete eller studier för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det finns möjlighet till sysselsättning, men det är inte aktuellt för mig. Jag har mycket värk och så och verksamheten tar väldigt stor hänsyn till det. Kan inte betygsätta. Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta möjligheterna till fritidsaktiviteter på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter är bra. De har både träningsgrejer och de erbjuder mig att följa med. Jag har varit och tittat, men är mer för att sitta och läsa och så. Det är bra som det är. Kan inte betygsätta. Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta familjehemmets/verksamhetens arbete vad det gäller Dina föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

De har säkert något övernattningsrum. Mina besök blir alltid väl bemötta och får mat och så. Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta uppföljningen kring Dig från familjehemmet/verksamheten sida regelbundna möten, muntlig information, etc. Vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Rapporteringen fungerar bra. Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta utslussningen av Dig från familjehemmet/verksamheten sida, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag vet inte hur det kommer att bli med utsluss framöver.

Betyg

-

15. Om Du fick betygsätta hur Du tyckte att placeringen var lämpad för Dig, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Det här är det bästa ställe jag varit på.

Betyg

10

16. Utifrån Dina upplevelser på familjehemmet/verksamhetens, skulle Du kunna rekommendera en placering på hemmet?

Ja, absolut! Det är det första ställe jag skulle rekommendera.

17. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens starka sidor?

Deras starkaste sida är att de är hjälpsamma och tar tag i saker direkt.

18. Vilka tycker Du är familjehemmets/verksamhetens svaga sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor.

19. Vad anser Du om familjehemmets/verksamhetens kompetens för just Din behandling och saknar Du någon tjänst i verksamheten?

De har kompetens och är duktiga både när det gäller mediciner och så. Man är en individ i deras ögon.

20. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter av vistelsen på familjehemmet/verksamheten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge hemmet som en helhetsbedömning, där 1=mycket dåligt och 10=bästa tänkbara?

Jag har varit på en del ställen och så här väl bemött har jag aldrig blivit förr.

Betyg

10

21. Är det något annat Du vill tillägga när det gäller familjehemmet/verksamheten som vi inte har tagit upp här, (behandling, miljö, etc)?

Inga övriga kommentarer.